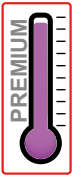


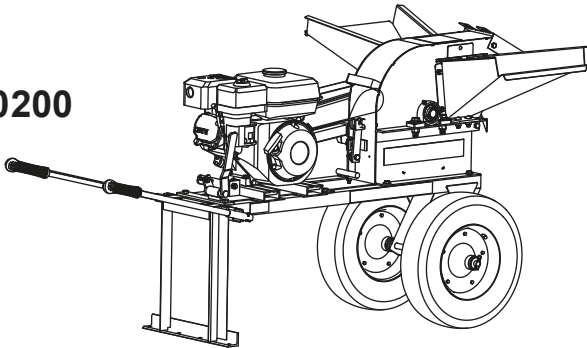
SWISSMEX®



MANUAL DE OPERADOR

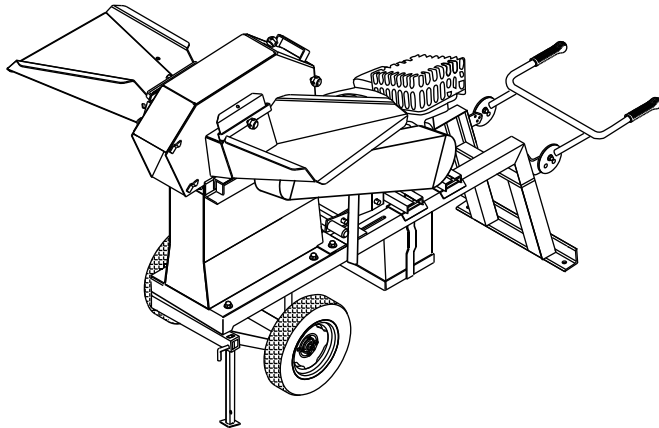
MOLINO TURBO VERDE

610200

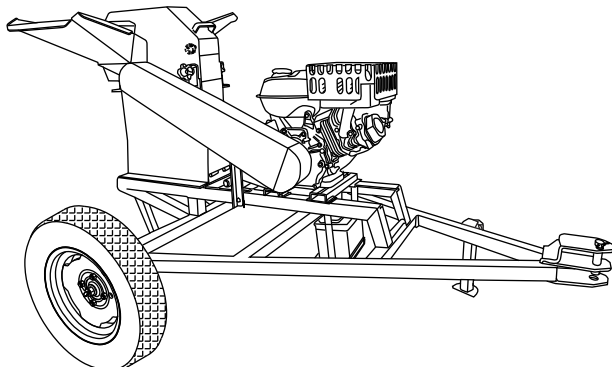


610350

610300 (sin motor)



610370



PARA EL PROFESIONAL QUE BUSCA GRAN RENDIMIENTO Y LARGA DURACIÓN.

Balanced

MOLINO PARA VERDE Y SECO

- Con este práctico molino usted podrá moler caña de maíz tanto verde como seca así como granos de maíz "Produzca usted mismo el forraje para su ganado".

MODELO

**610200, 610300,
610350, 610370**

ÍNDICE

1. Introducción	1
2. Información de seguridad	1, 2
2.1 Equipo de protección	
2.2 Medidas de seguridad	
3. Información general	3, 4, 5
3.1 Placa de identificación	
3.2 Componentes principales	
3.3 Datos técnicos	
3.4 Ensamble	
4. Operación	5, 6
4.1 Que debe hacer antes de poner en marcha su equipo	

4.2 Procedimiento de arranque /puesta en marcha	
4.3 Picado de forraje	
5. Mantenimiento	7, 8
5.1 Guía para mantenimiento diario	
5.2 Mantenimiento mayor	
5.3 Calendario para mantenimiento	
6. Posibles problemas, causas y soluciones	8
7. Refacciones	9, 10
8. Almacenamiento	10
9. Garantía	11

1. INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar un Molino Swissmex, le garantizamos que el producto que ha adquirido cuenta con calidad insuperable ya que fue desarrollado con tecnología de punta, siguiendo los estándares de calidad requeridos.

Este equipo fue cuidadosamente diseñado y fabricado con el fin de proporcionar el máximo rendimiento, economía y facilidad de operación. Es importante que el operador conozca toda la información contenida en este manual, léalo antes de operarlo, siga las recomendaciones paso a paso y téngalo a la mano para consultarlo cuando sea necesario.



Este manual contiene importantes advertencias de seguridad: lea con atención y esté atento a cualquier posible accidente. Conserve todas las etiquetas del equipo y si es necesario reemplácelas.

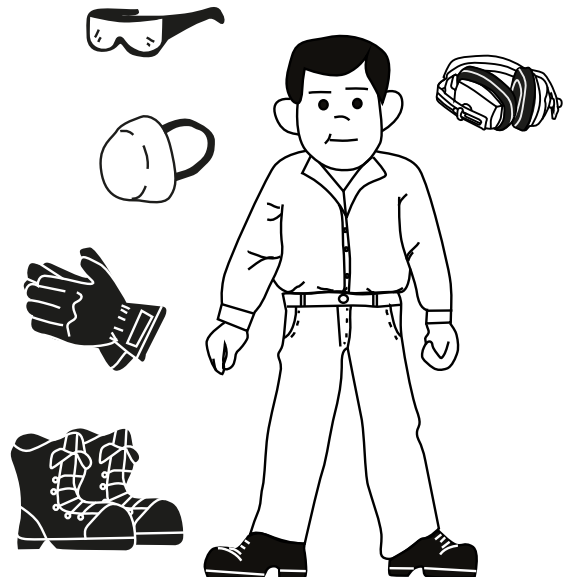
El molino está diseñado para que usted mismo muele el forraje para su ganado ya que podrá moler el rastrojo (caña de maíz seca) o bien la caña de maíz verde, así como grano de maíz seco.

2. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

A continuación describiremos los puntos más importantes a revisar para la seguridad de usted y de terceros.

2.1 EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes protectores
- Lentes de seguridad
- Zapatos cerrados
- Tapones auditivos o conchas
- Overol / Ropa de Trabajo
- Mascarilla



2.2 MEDIDAS DE SEGURIDAD

Evite accidentes por falta de conocimiento y por no seguir la reglas de seguridad descritas en este manual.

- Antes de poner su equipo en funcionamiento lea cuidadosamente este manual de instrucciones.
- La manipulación incorrecta y por personas no capacitadas puede ocasionar accidentes graves.
- No haga adaptaciones o improvisaciones; estas comprometen su equipo y ponen en riesgo su seguridad y la de terceros. Todas las modificaciones o adaptaciones que haga serán bajo su propio riesgo y esto hace **inválida la garantía**.
- No permita la presencia de niños, ancianos, personas con capacidades especiales o animales próximos al equipo durante su uso, mantenimiento, e incluso durante su almacenaje.
- Mantenga el equipo siempre en perfecto estado de conservación.
- Al transportar su equipo, verifique que el acople al vehículo que lo remolcará sea correcto. No exceda 25 km/h.
- Si por necesidades de su trabajo con el equipo requiere transitar por carreteras federales, estatales, siga las normas de vialidad.
- Mantenga las manos, los pies y ropa holgada lejos de piezas móviles.
- Al desconectar su equipo asegúrese de que se haga en terrenos planos y firmes.
- El operador del equipo no deberá estar bajo efectos del alcohol, drogas o medicamentos, es muy peligroso.
- No opere el equipo en una área cerrada durante un periodo de tiempo largo ya que el motor genera monóxido de carbono.



ADVERTENCIA

Los gases de escape del motor contienen monóxido de carbono, que es perjudicial y puede ocasionar muerte. No haga funcionar el motor dentro de un edificio o un lugar cerrado.

Siga las indicaciones de las etiquetas adheridas a su equipo.

¡IMPORTANTE!								
	610200	610300	610350	610370	610500	610510	610540	610550
Nunca cargue gasolina al motor sin el filtro.	X		X	X	X		X	X
Nunca arranque el motor sin revisar el nivel de aceite.	X		X	X	X		X	X
No toque la cubierta protectora del escape y no la retire.	X		X	X	X		X	X
No trabaje en condiciones de mucho viento, evite que el material tape las ranuras de enfriamiento.	X		X	X	X	X	X	X
Encienda el motor con las bandas destensadas y nunca retire la protección.	X	X	X	X	X		X	X
Nunca trabaje su motor a más de 15° de inclinación de lo contrario el motor se desbía.	X		X	X	X		X	X
No exceda las 540 RPM del PTO del tractor, mantenga siempre el nivel de la caja de engranes y verifique constantemente la tensión de las bandas a que sea la correcta.						X		
Siempre active la toma de fuerza a baja revoluciones y suba gradualmente hasta lograr las 540 RPM.						X		
Prohibido meter las manos más allá de la cortina de alimentación.	X	X	X	X	X	X	X	X
No introduzca materiales que no indiquen el manual de usuario y alterne la alimentación en ambas bocas para no sobrecargar.	X	X	X	X	X	X	X	X
Cuando muele material seco use la boca de alimentación contraria a donde este el motor.	X	X	X	X	X		X	X
No utilice las cribas cuando este moliendo material verde.	X	X	X	X	X	X	X	X
Si transporta su equipo asegúrese de no exceder 25 km/h. Revise siempre el nivel de aire de los neumáticos y lubrique las masas periódicamente.	X	X	X	X	X	X	X	X
Engrase las chumaceras al final de cada jornada.	X	X	X	X	X	X	X	X
Utilice siempre equipo de protección personal adecuado. Evite la ropa holgada.	X	X	X	X	X	X	X	X
El trabajo continuo de su equipo no debe de exceder los 50 minutos por 10 minutos de descanso.	X				X		X	X

SWET10452 R05



SWET10162-R01

3. INFORMACIÓN GENERAL

En esta sección le mostraremos que compone su equipo.

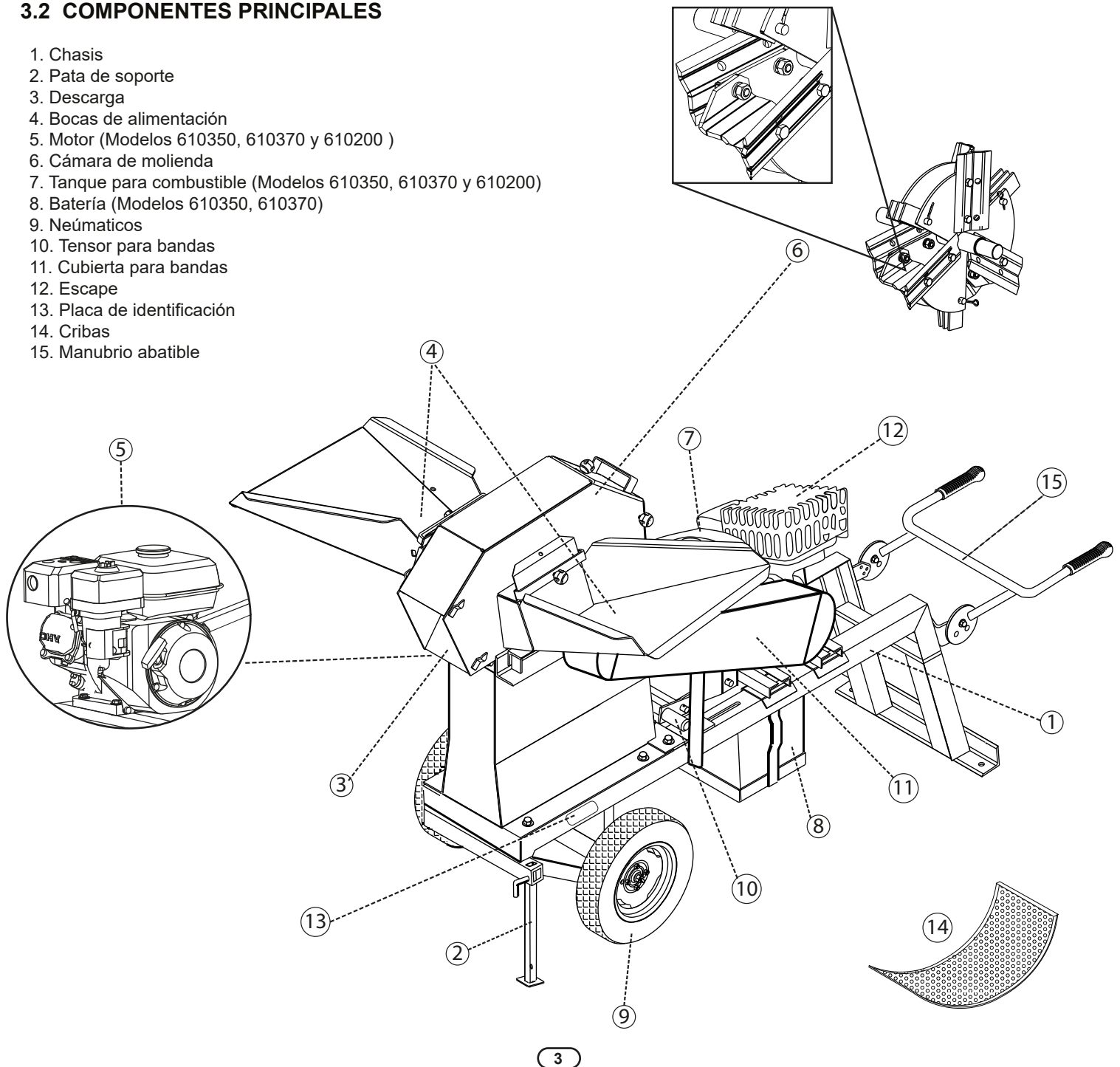
3.1 PLACA DE IDENTIFICACIÓN

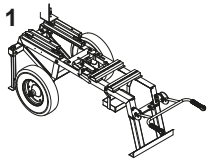


Su equipo cuenta con una placa de identificación donde se encuentra el modelo y número de serie, esta información será útil para en caso de tramitar una garantía o requerir refacciones. Anote los datos de su equipo para que tenga la información siempre a la mano.

3.2 COMPONENTES PRINCIPALES

1. Chasis
2. Pata de soporte
3. Descarga
4. Bocas de alimentación
5. Motor (Modelos 610350, 610370 y 610200)
6. Cámara de molienda
7. Tanque para combustible (Modelos 610350, 610370 y 610200)
8. Batería (Modelos 610350, 610370)
9. Neumáticos
10. Tensor para bandas
11. Cubierta para bandas
12. Escape
13. Placa de identificación
14. Cribas
15. Manubrio abatible

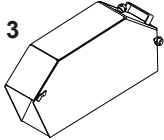




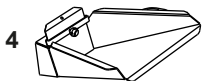
1. **CHASIS:** de hierro estructural recubierto con pintura epóxica horneada que lo protege de la corrosión.



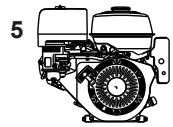
2. **PATA DE SOPORTE:** mantiene estabilidad en el equipo como punto de apoyo.



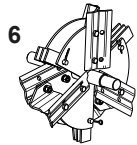
3. **DESCARGA:** salida del forraje triturado.



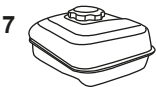
4. **BOCAS DE ALIMENTACIÓN:** anguladas para que el material se deslice con el menor esfuerzo del operador. Medida 115 X 180 mm con compuerta de seguridad (para el modelo 610200 es de 110 X 80 mm).



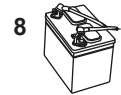
5. **MOTOR:** Zip Star de encendido eléctrico, de 4 tiempos a gasolina, de 13 HP enfriado por aire (para el modelo 610200 es de 6.5 HP).



6. **CÁMARA DE MOLIENDA:** para picado de caña de maíz verde y seca, cuenta con un rotor de 6 cuchillas y 9 martillos para triturado, además placas para la extracción del material.



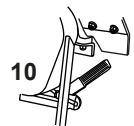
7. **TANQUE PARA COMBUSTIBLE:** con capacidad de 6.5 lts (para el modelo 610200 es de 3.6 lts).



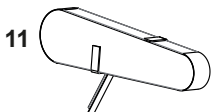
8. **BATERÍA:** para el encendido eléctrico.



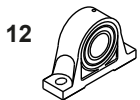
9. **NEUMÁTICOS:** para facilitar el transporte tipo 165/70R13 (Modelo 610370 y 610380), 400X8-4 (610300, 610350 y 610200).



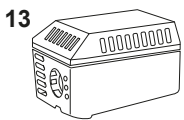
10. **TENSOR PARA BANDAS:** con la palanca se tensan para su trabajo y se destensan para su reposo y arranque del motor.



11. **CUBIERTA PARA BANDAS:** protege al operador contra accidentes.



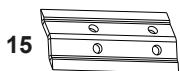
12. **CHUMACERA:** permite el giro del rotor sin problema alguno.



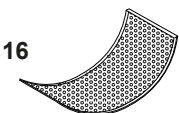
13. **ESCAPE:** expulsa los gases por la combustión interna del motor, el tubo de salida de los gases está distribuido en sentido opuesto a la boca de alimentación y cámara de molienda con el fin de evitar accidentes.



14. **BANDAS:** de larga duración por su tramado de hilo.



15. **CUCHILLAS:** de acero especial tratado de alto rendimiento y con doble vida.



16. **CRIBAS:** Forraje seco 1", 1/2", 1/4", Maíz 1/8" (en el modelo 610200 son de 1/4" y 3/4").

3.3 DATOS TÉCNICOS

Estos modelos están protegidos por la garantía, son equipos versátiles para ser transportados con facilidad por su punto de enganche.

ESPECIFICACIONES		DESCRIPCIÓN			
MOLINO	Artículo	610300	610350	610370	610200
	Chasis	Carretilla	Carretilla	Remolque tipo Tirón	Carretilla
	Alimentación	Doble boca de 115 x 180 mm con puertas de seguridad			110 X 80 mm
	Salida	130 X 195 mm			180 X 100mm
	Transmisión	Doble banda b65			Doble banda A50
	Capacidad de Molienda		2000 kg/h aprox. (forraje verde) 1000 kg/h aprox. (forraje seco) **No Está diseñado para triturar ramas de árbol**		880 kg/h aprox. (forraje verde) 380 kg/h aprox. (forraje seco) y 380 Kg/h (en grano)
	Dimensiones (mm)	1100 x 1630 x 1000	1100 x 1630 x 1000	1550 x 2000 x 1100	845 x 1230 x 950
	Neumáticos	400x8-4	400x8-4	165/70R13	400X8-4
	Peso	120.0 Kg. Aprox.	152.0 Kg. Aprox.	163.0 Kg. Aprox.	78.0 Kg. Aprox
MOTOR	Modelo	No incluye	LZX188FE		FC170F
	Cilindrada		389cc		208cc
	Potencia max.		13 HP a 3600RPM		6.5 HP
	Tanque de Combustible		6.5 lts.		3.6 lts.
	Arranque		Eléctrico y cordón retráctil		Cordón retráctil
	Batería		12 VDC		N/A

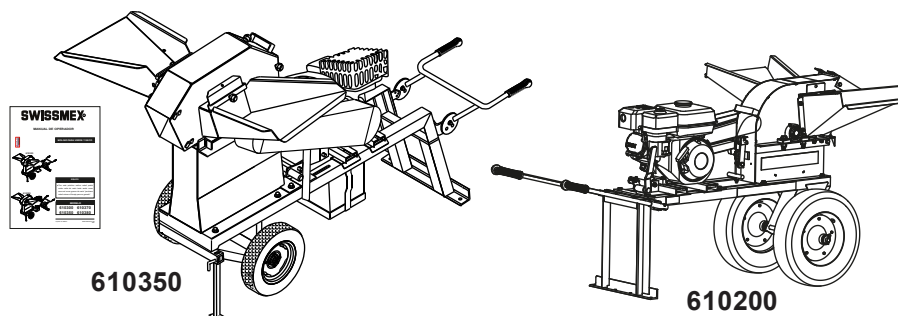
NOTA: Debido al interés en el progreso tecnológico, nos reservamos el derecho de hacer cambios o modificaciones técnicas sin previo aviso.

3.4 ENSAMBLE

Usted deberá verificar que su equipo esté completo y deberá recibir lo siguiente:

- Equipo completo con:

- Motor (Modelo 610350, 610370 y 610200)
- Batería (Modelo 610350 y 610370)
- Chasis
- 2 Bandas B65, 2 Bandas A50 (solo mod. 610200)
- 1 Polea 4 Cribas 1/8, 1/4, 1/2 y 1"
- 1 Criba 3/4" y 1 Criba de 1/4" (solo modelo 610200)
- Manual de Operador



4. OPERACIÓN

4.1 QUE DEBE HACER ANTES DE PONER EN MARCHA SU EQUIPO



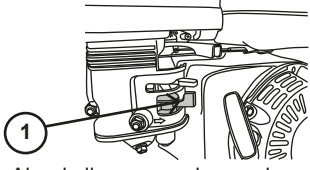
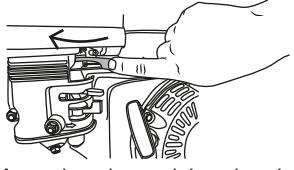

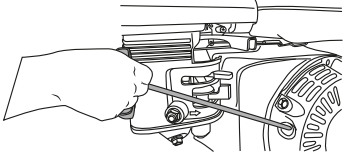

Antes de empezar a trabajar con su equipo deberá tenerlo estacionado en un área plana y libre de obstáculos, también deberá haber calzado los neumáticos con algún objeto.

- Antes de usar el equipo deberá desenganchar y bajar la pata de apoyo así como calzar los neumáticos para que su equipo no se mueva.
- Revise visualmente que todas las partes del equipo estén en su lugar como tornillos y tuercas bien ajustadas.
- Verifique que su equipo tenga suficiente gasolina y que las graseras estén lubricadas.
- Verifique que los neumáticos tengan la presión correcta de aire a 28 a 32 PSI.
- Compruebe que la pata de apoyo esté colocada y sujeta.
- Antes de iniciar su jornada de trabajo primeramente familiarícese con las partes de su equipo y las señales de seguridad.
- Extreme precauciones cuando maneje gasolina.
- Nunca cargue gasolina en el motor cuando esté encendido.
- Compruebe que el equipo esté situado en una superficie nivelada antes de su uso.
- Mantenga las manos y los pies alejados de las piezas en movimiento.

4.2 PROCEDIMIENTO DE ARRANQUE PUESTA EN MARCHA

Para lograr que el motor arranque las bandas deben estar destensadas, después de haber encendido el motor y haberlo revolucionado al máximo y después de 5 minutos podrá tensar las bandas por medio de la palanca, si su motor es de combustión interna y tiende a apagarse al tensar las bandas acelere el motor.

- DE FORMA MANUAL:

-  1. Abra la llave para el paso de la gasolina.
-  2. Mueva la palanca del acelerador 1/3 de su carrera hacia la posición de rápido.
-  3. Cierre la palanca del ahogador.
-  4. Jale la cuerda retráctil para su arranque.
-  5. Mueva la palanca del acelerador a su máxima potencia.

NOTA: Una vez encendido el motor regrese rápidamente la palanca del ahogador a su posición de abierto.

NOTA: Si el motor está caliente no es necesario hacer el paso 3.

- DE FORMA ELÉCTRICA:

Siga los pasos anteriores y será remplazado el paso 4 por el 6.

-  6. Gire la llave de encendido y acelere al máximo.

*Asegúrese de regresar el switch para que no se le descargue la batería.

ATENCIÓN: Si trabaja el motor con bajo nivel de aceite el motor puede dañarse y no estará cubierta la garantía.

NOTA:

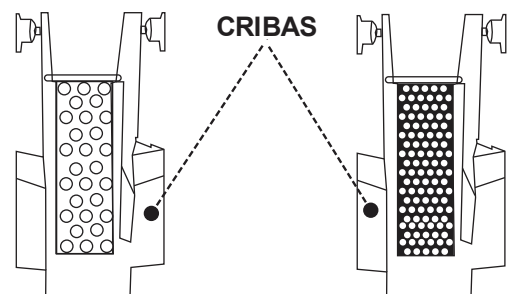
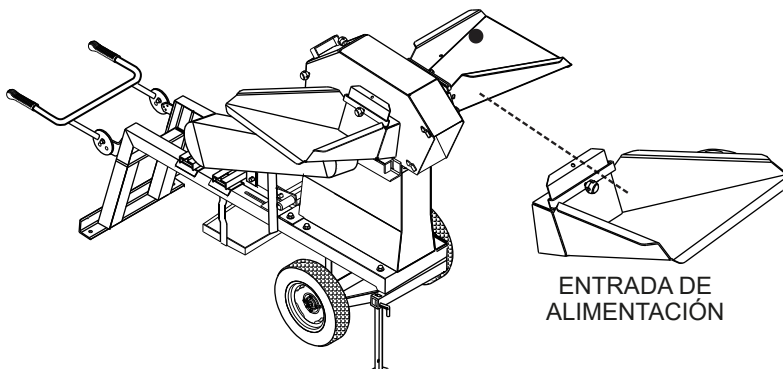
Estos pasos son para un motor como el de SWISSMEX, en caso de haber adquirido un equipo sin motor y haber instalado uno usted, asegúrese de seguir los pasos mencionados en el manual del fabricante de ese motor. Cada modelo varía dependiendo sus características.

4.3 PICADO DE FORRAJE

- Ahora ya está listo para picar el forraje, para eso deberá introducir las cañas de maíz por la boca de alimentación, Cuando vaya a usar las 2 bocas de alimentación del molino, es recomendable que lo haga de manera alterna, de esta manera no saturará el motor.
- Usted notará que el molino prácticamente succiona el material no es necesario que lo esté empujando.
- Las cribas de 1" y de 1/2" deberá usarlas cuando vaya a moler rastrojo y las de 1/8" y 1/4" deberá usarlas cuando vaya a moler grano de maíz seco, y para el modelo 610200 las cribas 3/4" y 1/4" que sirve para moler maíz seco.
- No utilice criba cuando vaya a moler caña de maíz verde, no es necesaria ya que la criba se taparía y causaría problemas..

En caso de que no requiera el uso de las dos entradas de alimentación y solo use una, use la otra entrada para controlar el flujo de aire.

Asegúrese que al instalar las cribas entren por sus guías, No debe de forzarlas al entrar.



¡ADVERTENCIA!

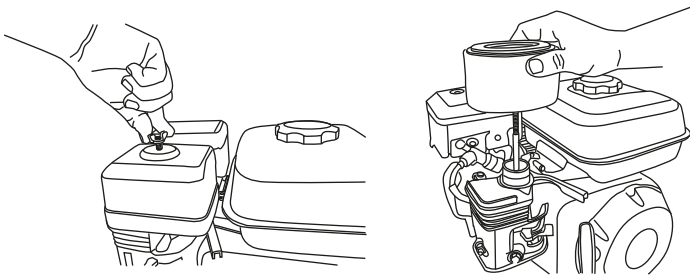
- Encienda el motor con las bandas destensadas y nunca retire la protección.
- Nunca trabaje su motor a más de 15° de inclinación de lo contrario el motor se desvíela.
- Cuando muele material seco use la boca de alimentación contraria a donde este el motor para evitar que se sofoque con material y cause algún siniestro.

5. MANTENIMIENTO

Este equipo es fácil de usar y de mantenimiento sencillo, si usted sigue los pasos que le mencionamos en este manual, la vida útil de su equipo será muy prolongada.

5.1 GUÍA PARA MANTENIMIENTO DIARIO

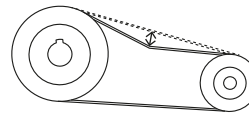
1. No deberá iniciar el mantenimiento hasta asegurarse que el motor se haya detenido o apagado.
2. Verifique que todos los tornillos y tuercas estén apretadas.
3. Limpie el filtro del aire del motor.
4. Engrase las chumaceras después de cada jornada de trabajo



NOTA: Contamos con servicio de reparación y mantenimiento para los equipos SWISSMEX. Únicamente solicítelo si no sabe como hacerlo, de lo contrario acuda a un profesional.

NOTA: Para asegurar un mejor funcionamiento use solo refacciones originales "SWISSMEX-RAPID"

4. Verifique que las bandas estén en buen estado y que al ser tensadas queden bien tensas, deberán tener 1 cm de desviación al alpicar fuerza una respecto a la otra.



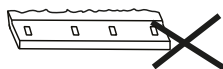
En caso de requerir ajustar el tensor de las bandas, deben aflojar el tope del tensor.

5. Retire cualquier resto vegetal o savia del interior de la cámara de molienda.
6. Verifique que los 2 neumáticos tengan la presión de aire adecuada.

¡ADVERTENCIA!

Retire el cable de la bujía antes de cualquier intervención al motor, para evitar accidentes. Al reparar la cámara de molienda trave el rotor con un tronco.

7. Llegará el momento en que las navajas deban ser afiladas, para esto deberá retirarla y llevarlas a afilar a una rectificadora, teniendo cuidado de que a cada navaja se le cepille la misma cantidad para que no pierda balanceo el rotor una vez afiladas, deberá instalarlas nuevamente y ajustar la contra navaja la cual debe tener un espacio de 3.2 mm entre la navaja y la contra navaja. El molino picador deberá ser reparado por un mecánico experto cuando presente una falla mayor.



NOTA: Recuerde que usar el equipo con cuchillas sin filo, reducirá el rendimiento y causará vibraciones excesivas.


8. La distancia entre la cuchilla y la contra cuchilla debe de ser de 3.2 mm ó 1/8" si no tiene esta medida acerque la contra cuchilla.

5.2 MANTENIMIENTO MAYOR

- El equipo deberá ser reparado por un mecánico experto cuando presente una falla mayor.

5.3 CALENDARIO DE MANTENIMIENTO

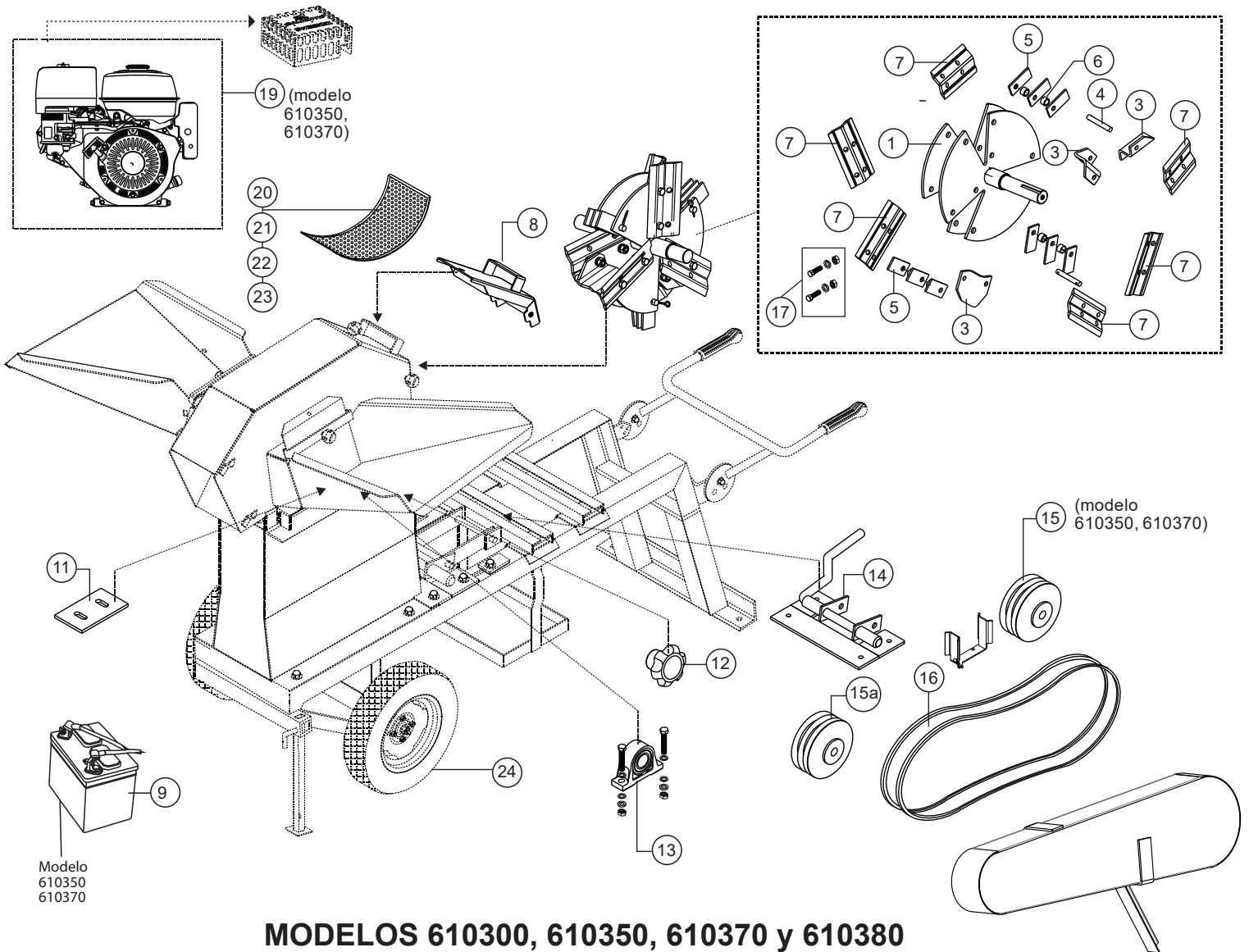
TIEMPO DE MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
Las primeras 25 hrs.	Cambie el aceite del motor.
Diaria mente.	Limpie el filtro de aire.
Cada 100 horas de uso.	- Cambie el filtro de aire. - Cambie el aceite del motor. - Sustituya las bandas. - Inspeccione los neumáticos.
Cada 200 horas de uso.	- Verifique la bujía, si está carbonizada límpiela o sustitúyala. - Cambie el filtro de gasolina.
Cada 500 horas de uso.	- Cambie la bujía.
Cada año o antes de almacenar la trituradora.	- Cambie el aceite del motor.

 **NOTA:** Si su batería se descarga llévela a cargar a un taller especializado.

6. POSIBLES PROBLEMAS, CAUSAS Y SOLUCIONES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Su motor no arranca.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Las bandas están tensadas. 2.- La batería NO tiene carga. 3.- El filtro de aire está sucio. 4.- El motor no tiene el nivel de aceite adecuado y el sensor apaga el motor por seguridad. 5.- El molino NO está bien anclado al piso y el aceite se cargo a un lado y el sensor detecta falta de aceite. 6.- No tiene gasolina en el tanque. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Destense las bandas para que el motor pueda arrancar libremente. 2.- Cargue la batería de energía. 3.- Lave o sustituya el filtro de aire. 4.- Cargue aceite hasta obtener el nivel adecuado, guiándose en la bayoneta. 5.- Fije el motor de forma horizontal al piso. 6.- Cargue gasolina fresca y limpia en el tanque.
Su motor no arranca aunque esté lleno el tanque de gasolina.	La llave de paso de gasolina del tanque al motor está cerrada.	Abrir la llave de la gasolina que está debajo del tanque.
Su motor arranca, pero se apaga en unos segundos.	No está abierto el ahogador.	Abra el ahogador moviendo la palanca.
Empieza a alimentar el molino con material y se apaga.	No tiene acelerado el motor a su máxima potencia.	Acelere el motor al máximo.
Las bandas se patinan al estar trabajando con el molino.	Las bandas no tienen la tensión correcta.	Ajuste las bandas mediante el perno tensor o sustituya cuando sea necesario.
No corta el material correctamente.	Las cuchillas no tienen filo.	Sustituya las cuchillas.

7. REFACCIONES



MODELOS 610300, 610350, 610370 y 610380

A Piezas de desgaste y consumibles siempre disponibles.

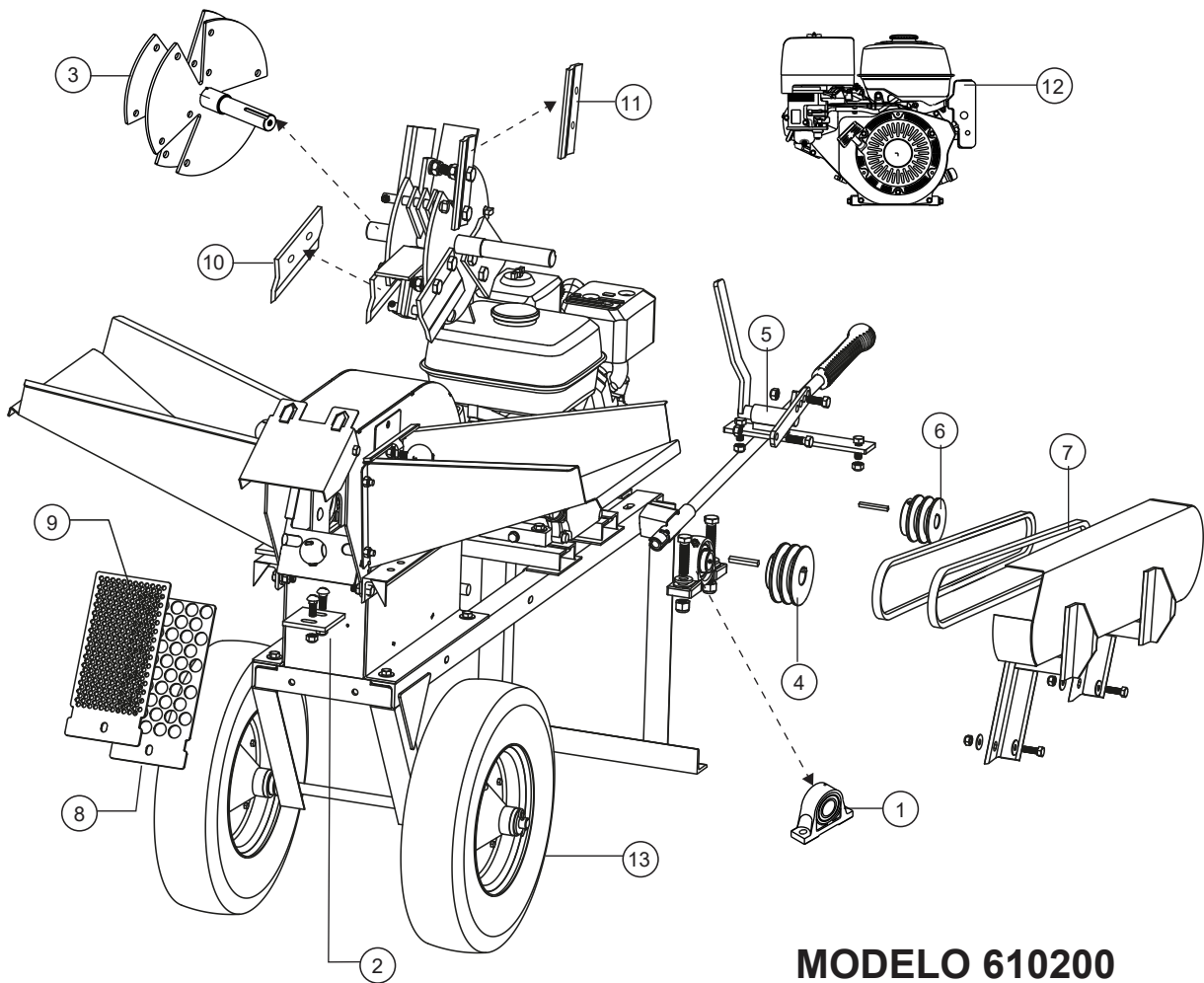
No.	Código	Descripción	Piezas por equipo	Piezas por empaque
5	R2000610345	Martillo para molino	9	1
7	R2000610341	Cuchilla con ángulo	6	1
11	R2000610346	Contra para cuchilla	2	1
16	R2888610302	Banda B-65	2	1
17	R2888610004	Juego de tornillos para navaja	1	1

NOTA: Debido al interés en el progreso tecnológico, nos reservamos el derecho de hacer cambios o modificaciones técnicas sin previo aviso.

NOTA:
El modelo 610300 no incluye motor ni batería

B Piezas de uso medio, disponibles a discreción.

No.	Código	Descripción	Piezas por equipo	Piezas por empaque
1	R2000610337	Extractor	1	1
3	R2000610340	Separador para disco	3	1
4	R2000610344	Perno porta martillos	3	1
6	R2000610343	Buje separador p/martillos	6	6
8	R2000610326	Tapa para cubierta	1	1
9	R3888940002	Batería	1	1
12	R2000610388	Tuerca p/cubierta	1	1
13	R2888647137	Chumacera 1 1/4"	1	1
14	R2000610316	Tensor para motor	1	1
15	R2888610300	Polea 1"	1	1
15a	R2888610303	Polea 1 1/4"	1	1
19	710005	Motor 188 F-E13 HP (Para equipo 610350, 610370)	1	1
20	R2888610304	Criba de 1/8"	1	1
21	R2000610398	Criba de 1"	1	1
22	R2000610399	Criba de 1/2"	1	1
23	R2000610397	Criba de 1/4"	1	1
24	R4888623004	Neumático	2	1



MODELO 610200

A Piezas de desgaste y consumibles siempre disponibles.

No.	Código	Descripción	Piezas por equipo	Piezas por empaque
2	R2000610347	Contra	2	1
3	R2000610372	Rotor	1	1
7	R2888612002	Banda	2	1
10	R2000610370	Cuchilla derecha	3	1
11	R2000610349	Cuchilla izquierda	3	1

B Piezas de uso medio, disponibles a discreción.

No.	Código	Descripción	Piezas por equipo	Piezas por empaque
1	R2888610555	Chumacera	2	1
4	R2888610556	Polea de hierro 2A87X1"	1	1
5	R2000610348	Tensor	1	1
6	R2888610557	Polea de hierro 2A68X3/4"	1	1
8	R2000610318	Criba 3/4"	1	1
9	R2000610322	Criba 1/4"	1	1
12	710015	Motor FC170F/6.5 HP	1	1
13	R4888623004	Neumático	2	1

NOTA: Debido al interés en el progreso tecnológico, nos reservamos el derecho de hacer cambios o modificaciones técnicas sin previo aviso.

8. ALMACENAMIENTO

Procure siempre dejar su equipo en un lugar techado para que el sol y la lluvia no lo deterioren. Asegúrese que después de cada jornada esté limpio, la cámara de molienda, las bandas destrenzadas, las chumaceras lubricadas, retire la gasolina del tanque y deberá almacenarlo en un área adecuada para que no se dañe y de esta manera alargue la vida útil.

NOTA: Le recomendamos que cierre la llave de gasolina con el motor encendido de esta manera se consumirá toda y garantizará que no se almacene con gasolina.

9. GARANTÍA

SWISSMEX®

Para hacer válida su garantía deberá apegarse a la Póliza de Garantía descrita a continuación:

La garantía será concedida por SWISSMEX RAPID SA DE CV, gratuitamente, cuando las piezas y los componentes presenten defectos de fabricación o de montaje y después de análisis conclusivo en planta (Lagos de Moreno, Jalisco). La garantía consiste en la sustitución de piezas dañadas por nuevas, o cambio del equipo dañado por uno nuevo, una vez que se haya verificado y evaluado el tipo de daño en el equipo, no incluye mano de obra o transporte.

La garantía de su equipo puede ser PREMIUM, MEDIUM o BASIC, dependiendo de la categoría de su equipo, en la portada de su manual viene descrito de que categoría es, también puede consultarlo en la página web y en los catálogos de producto.

PLAZO DE LA GARANTÍA

Línea Premium = 12 meses

Línea Medium= 6 meses

Línea Basic = 3 meses

La garantía no procede cuando:

- Causas no atribuibles a defectos de fabricación o vicios de material.
- Mal uso del equipo o distinto del establecido en las normas y recomendaciones del manual de usuario y/o para lo que fue diseñado.
- Daños ocasionados por desastres naturales (terremotos, inundaciones, incendios, tormentas eléctricas).
- Cuando el producto haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie o cualquier otro similar.
- Por daños sufridos durante el transporte, la mercancía viaja bajo riesgo del cliente.
- Si se ha eliminado o borrado el número de serie.
- Si usa refacciones NO originales Swissmex o del fabricante en el caso de los productos comercializados.
- Mantenimiento incorrecto y/o personal no apto, realizado por personas no autorizadas por Swissmex.
- Si sufrió modificaciones o alteraciones en el diseño original del producto.
- Por abuso, negligencia, accidente o por utilizar un tractor de potencia diferente a la indicada en la ficha técnica.
- Llenado incompleto de la garantía.

Swissmex no se hace responsable por accidentes, incidencias fatales ocasionadas por el equipo o robo.

La garantía no cubre:

- Consumibles y piezas de desgaste natural.
- Partes eléctricas.
- Refacciones en general.
- Los gastos de envíos, traslados o servicio de entrega y empaque.

Las garantías deberán ser tramitadas por el cliente que vendió el implemento o el usuario final a través del correo: info1@swissmex.com.mx

En los productos importados y comercializados por Swissmex Rapid SA DE CV el plazo de garantía será el establecido por el fabricante del equipo. Revise en su manual que plazo equivale a su equipo.

OBLIGATORIO LLENAR POR EL CLIENTE AL MOMENTO DE LA VENTA

- Nombre cliente/usuario: _____
- Modelo: _____
- N° de serie: _____
- Fecha de adquisición del equipo: _____
- Lugar donde lo adquirió: _____

Firma y sello del
Cliente

SI EL CLIENTE NO LLENA ESTA INFORMACIÓN EL IMPLEMENTO NO TIENE GARANTÍA.



Contáctanos:
www.swissmex.com
info1@swissmex.com.mx
Calle Swissmex No. 500
Lagos de Moreno Jal. México
Tels: 474 741 22 28 y 741 22 07
800 849 19 92