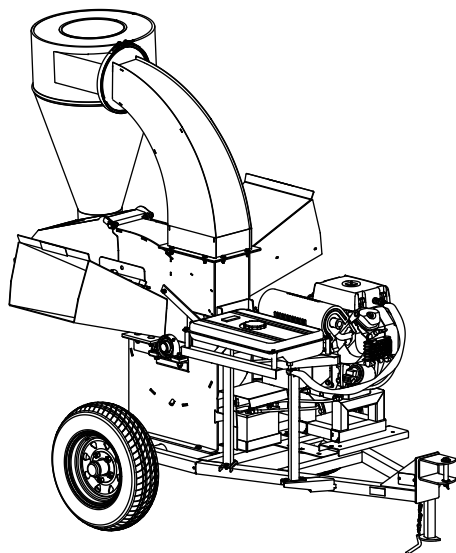
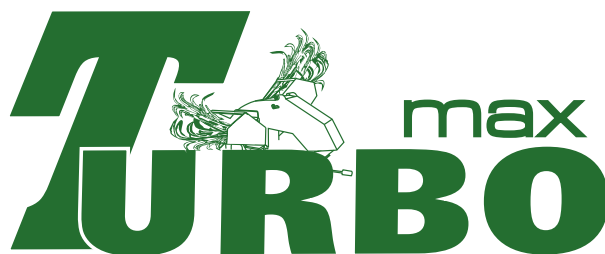


SWISSMEX®

MANUAL DE OPERADOR

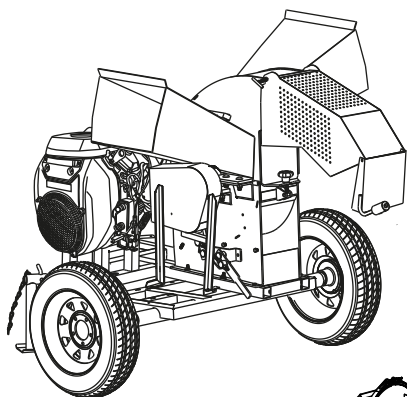


MOLINO TURBO VERDE



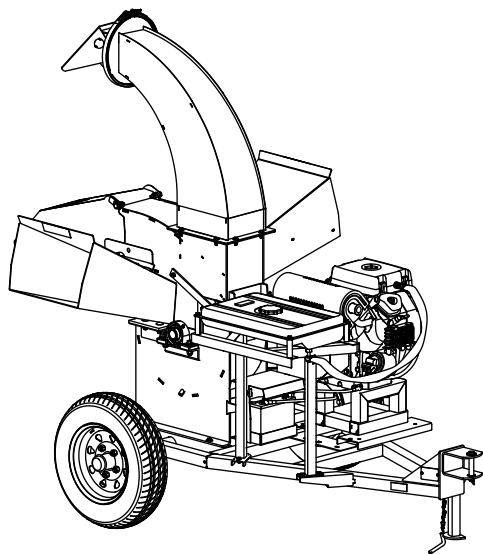
PARA EL PROFESIONAL QUE BUSCA GRAN RENDIMIENTO Y LARGA DURACIÓN.

Balanced



MOLINO PARA VERDE Y SECO

- Equipo ideal para picar las cañas de maíz verdes y triturar cañas secas, para el alimento del ganado, el ideal para el pequeño o mediano ganadero que busca rentabilidad y profesionalismo, construido para durar años con mínimo mantenimiento.



MODELOS

610500

(gasolina)

610530

(diesel)

610550

(de ciclón)

610510

(PTO)

610540

(descarga a remolque)

ÍNDICE

1. Introducción.....	1
2. Información de seguridad.....	1, 2
2.1 Equipo de protección	
2.2 Medidas de seguridad	
3. Información general.....	3, 4, 5
3.1 Placa de identificación	
3.2 Componentes principales	
3.3 Datos técnicos	
3.4 Ensamble	
4. Operación.....	5, 6
4.1 Que debe hacer andes de poner en marcha su equipo	

4.2 Procedimiento de arranque /puesta en marcha	
4.3 Trituración de forraje y granos	
5. Mantenimiento.....	7, 8
5.1 Guía para mantenimiento diario	
5.2 Mantenimiento mayor	
5.3 Calendario para mantenimiento	
6. Posibles problemas, causas y soluciones.....	8
7. Refacciones.....	9, 10
8. Almacenamiento.....	10
9. Garantía.....	11

1. INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar un Molino Swissmex, le garantizamos que el producto que ha adquirido cuenta con calidad insuperable ya que fue desarrollado con tecnología de punta, siguiendo los estándares de calidad requeridos.

Este equipo fue cuidadosamente diseñado y fabricado con el fin de proporcionar el máximo rendimiento, economía y facilidad de operación. Es importante que el operador conozca toda la información contenida en este manual, léalo antes de operarlo, siga las recomendaciones paso a paso y téngalo a la mano para consultarlo cuando sea necesario.



Este manual contiene importantes advertencias de seguridad: lea con atención y esté atento a cualquier posible accidente. Conserve todas las etiquetas del equipo y si es necesario reemplácelas.

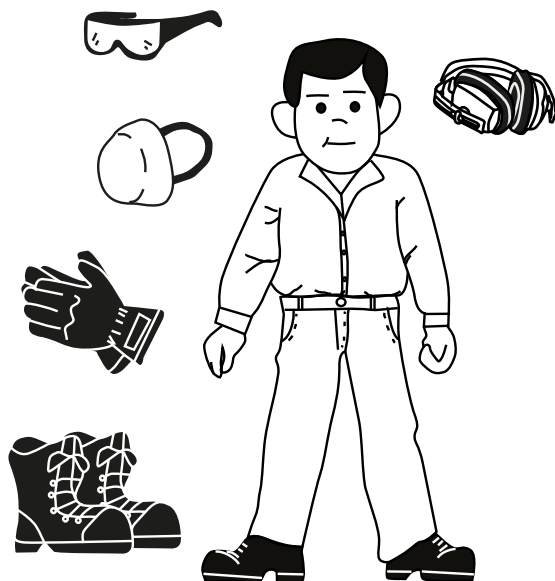
El molino está diseñado para que usted mismo pique o muela el forraje para su ganado ya que podrá moler el rastrojo (caña de maíz seca) o bien picar la caña de maíz verde, así como moler grano de maíz seco.

2. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

A continuación describiremos los puntos más importantes a revisar para la seguridad de usted y de terceros.

2.1 EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes protectores
- Lentes de seguridad
- Zapatos cerrados
- Tapones auditivos o conchas
- Overol
- Mascarilla



2.2 MEDIDAS DE SEGURIDAD

Evite accidentes por falta de conocimiento y por no seguir la reglas de seguridad descritas en este manual.

- Antes de poner su equipo en funcionamiento lea cuidadosamente este manual de instrucciones.
- La manipulación incorrecta y por personas no capacitadas puede ocasionar accidentes graves.
- No haga adaptaciones o improvisaciones; estas comprometen su equipo y ponen en riesgo su seguridad y la de terceros. Todas las modificaciones o adaptaciones que haga serán bajo su propio riesgo y esto hace **inválida la garantía**.
- No permita la presencia de niños, ancianos, personas con capacidades especiales o animales próximos al equipo durante su uso, mantenimiento, e incluso durante su almacenaje.
- Mantenga el equipo siempre en perfecto estado de conservación.
- Al transportar su equipo, verifique que el acople al vehículo que lo remolcará sea correcto. No exceda 25 km/h.
- Si por necesidades de su trabajo con el equipo requiere transitar por carreteras federales, estatales, siga las normas de vialidad.
- Mantenga las manos, los pies y ropa holgada lejos de piezas móviles.
- Al desconectar su equipo asegúrese de que se haga en terrenos planos y firmes.
- El operador del equipo no deberá estar bajo efectos del alcohol, drogas o medicamentos, es muy peligroso.
- No opere el equipo en una área cerrada durante un periodo de tiempo largo ya que el motor genera monóxido de carbono.



ADVERTENCIA

**Los gases de escape del motor contienen monóxido de carbono, que es perjudicial y puede ocasionar muerte.
No haga funcionar el motor dentro de un edificio o un lugar cerrado.**

Siga las indicaciones de las etiquetas adheridas a su equipo.

¡IMPORTANTE!						
	610300	610350	610370	610500	610510	610530
Nunca cargue gasolina al motor sin el filtro.		x	x	x		
Nunca arranque el motor sin revisar el nivel de aceite.		x	x	x		x
No toque la cubierta protectora del escape y no la retire.		x	x	x		x
No trabaje en condiciones de mucho viento, evite que el material tape las ranuras de enfriamiento.	x	x	x	x	x	x
Encienda el motor con las bandas destensadas y nunca retire la protección.		x	x	x		x
Nunca trabaje su motor a más de 15° de inclinación de lo contrario el motor se desbiela.		x	x	x		x
No exceda las 540 RPM del PTO del tractor, mantenga siempre el nivel de la caja de engranes y verifique constantemente la tensión de las bandas a que sea la correcta.					x	
Siempre active la toma de fuerza a baja revoluciones y suba gradualmente hasta lograr las 540 RPM.					x	
Prohibido meter las manos más allá de la cortina de alimentación.	x	x	x	x	x	x
No introduzca materiales que no indiquen el manual de usuario y alterne la alimentación en ambas bocas para no sobrecargar.	x	x	x	x	x	x
Cuando muele material seco use la boca de alimentación contraria a donde este el motor.	x	x	x	x		x
No utilice las cribas cuando este moliendo material verde.	x	x	x	x	x	x
Si transporta su equipo asegúrese de no exceder 25 km/h. Revise siempre el nivel de aire de los neumáticos y lubrique las masas periódicamente.	x	x	x	x	x	x
Engrase las chumaceras al final de cada jornada.	x	x	x	x	x	x
Utilice siempre equipo de protección personal adecuado. Evite la ropa holgada.	x	x	x	x	x	x
El trabajo continuo de su equipo no debe de exceder los 50 minutos por 10 minutos de descanso.				x		

SWETI0452 R03



PELIGRO



NO ACERQUE LAS MANOS A LA CORTINA DE ALIMENTACIÓN

SWETI0162-R01

3. INFORMACIÓN GENERAL

En esta sección le mostraremos que compone su equipo.

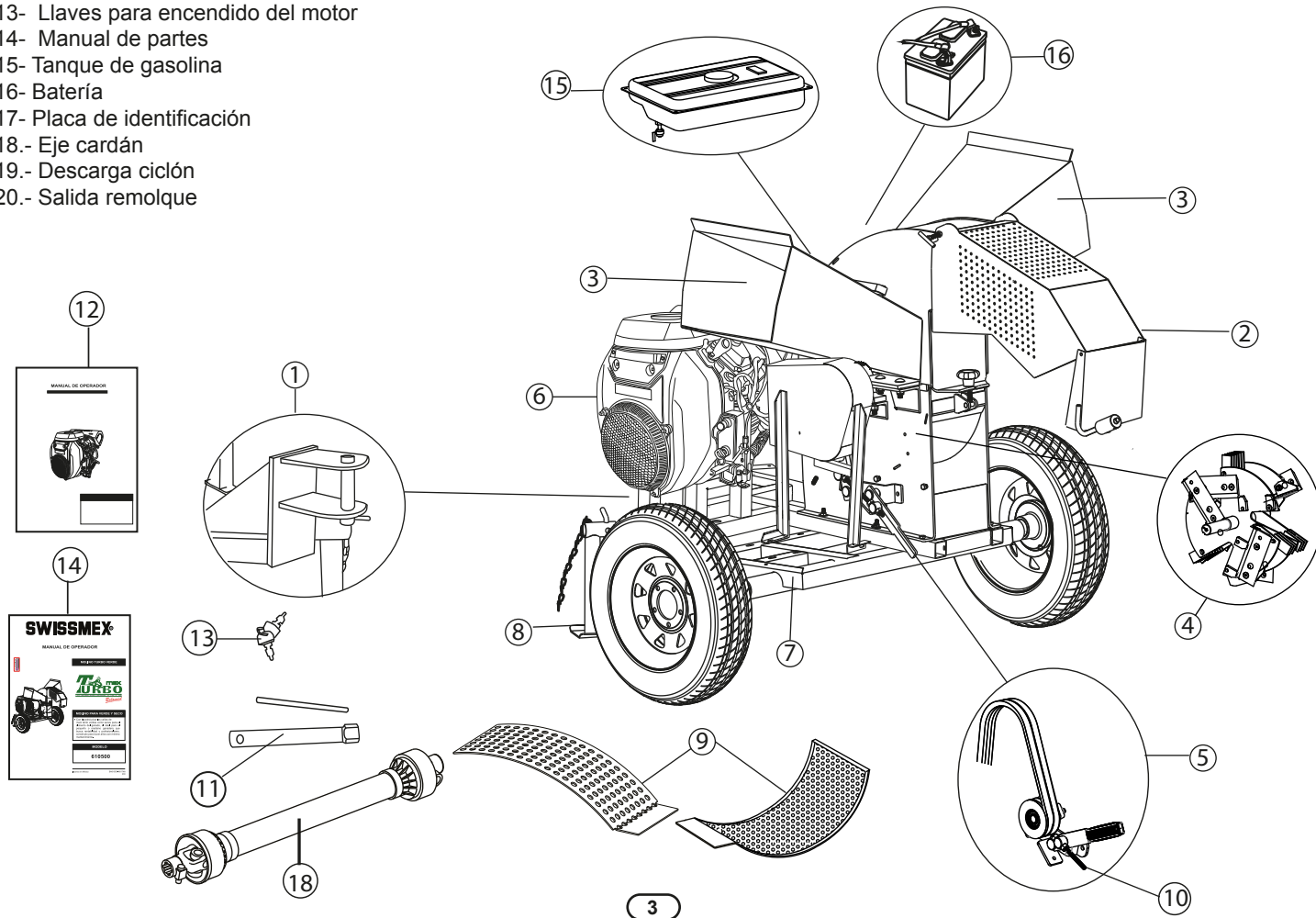
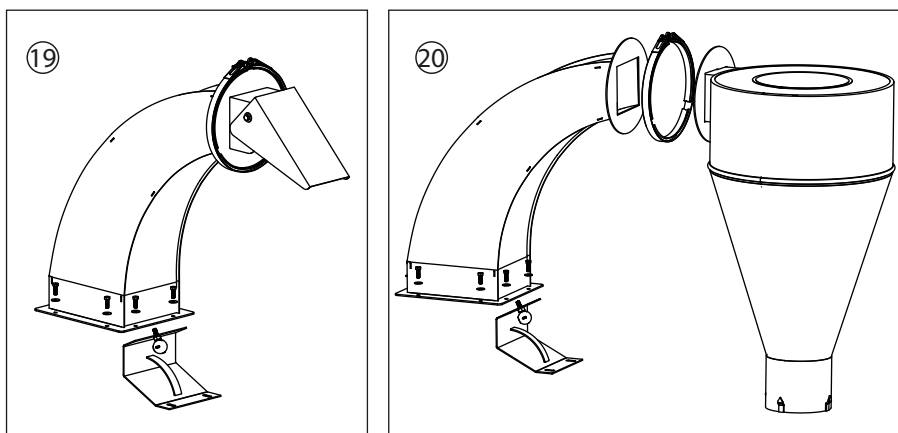
3.1 PLACA DE IDENTIFICACIÓN

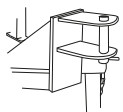
SWISSMEX®	
MODELO	
No. DE SERIE	
SWISSMEX-RAPID S.A. DE C.V. Calle Swissmex No. 500 Col. Las Ceibas 47440 Lagos de Moreno Jalisco	

Su equipo cuenta con una placa de identificación donde se encuentra el modelo y número de serie, esta información será útil para en caso de tramitar una garantía o requerir refacciones. Anote los datos de su equipo para que tenga la información siempre a la mano.

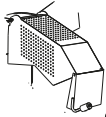
3.2 COMPONENTES PRINCIPALES

- 1- Enganche para transporte
- 2- Boca de descarga
- 3- Bocas de alimentación
- 4- Rotor
- 5- Bandas y tensor
- 6- Motor
- 7- Chasis y ruedas
- 8- Pata de soporte
- 9- 4 cribas con perforaciones de 1", 1/2" 1/4" y 1/8"
- 10- Tensor para bandas
- 11- Llave para bujía del motor
- 12- Manual del motor
- 13- Llaves para encendido del motor
- 14- Manual de partes
- 15- Tanque de gasolina
- 16- Batería
- 17- Placa de identificación
- 18.- Eje cardán
- 19.- Descarga ciclón
- 20.- Salida remolque

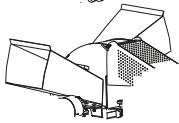




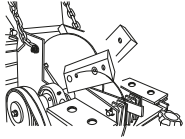
1. ENGANCHE PARA TRANSPORTE: de remolque, adaptable a cualquier vehículo, además lo puede transportar de forma manual con el menor esfuerzo, gracias a su punto de equilibrio.



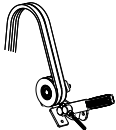
2. BOCA DE DESCARGA: perforada para separar el aire del material triturado.



3. BOCAS DE ALIMENTACIÓN: Anguladas para que el material se deslice con el menor esfuerzo del operador. Medida 58.5 x78.5 cm con cortina de seguridad.



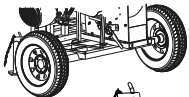
4. CÁMARA DE TRITURACIÓN: Aquí se lleva a cabo el picado o molido del forraje ya que cuenta con navajas para verde y martillos para material seco, el rotor está balanceado dinámicamente.



5. BANDAS: de larga duración por su tramado de hilo.



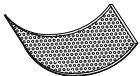
6. MOTOR: de combustión interna y encendido eléctrico 20 HP de gasolina y 17 HP de diesel.



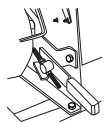
7. CHASIS: de hierro estructural recubierto con pintura epóxica horneada que lo protege de la corrosión.



8. PATA DE SOPORTE: mantiene estabilidad en el equipo como punto de apoyo.



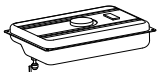
9. CRIBAS: cuatro medidas para diferente triturado.



10. TENSOR PARA BANDAS: con la palanca se tensan para su trabajo y se destensan para su reposo y arranque del motor.



11. LLAVE PARA BUJÍA: útil para cambio e inspección de la bujía (mod. 610500).



12. TANQUE PARA COMBUSTIBLE: con capacidad de 15 L (gasolina) 7.2 L (diesel).



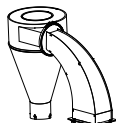
13. BATERÍA: para el encendido eléctrico (610500 y 610530).



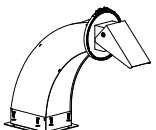
14. CUCHILLAS: de acero especial tratado de alto rendimiento y con doble vida.



15.- EJE CARDÁN: permite transmitir la rotación de la toma de fuerza del tractor a la transmisión del molino.



16.- DESCARGA CICLÓN: con este podrá descargar el forraje directamente al remolque evitando maniobra y costo.



17.- SALIDA REMOLQUE : con el podrá encostar el forraje seco directamente sin contratiempos.

3.3 DATOS TÉCNICOS

Estos modelos están protegidos por la garantía, son equipos versátiles para ser transportados con facilidad por su punto de enganche.

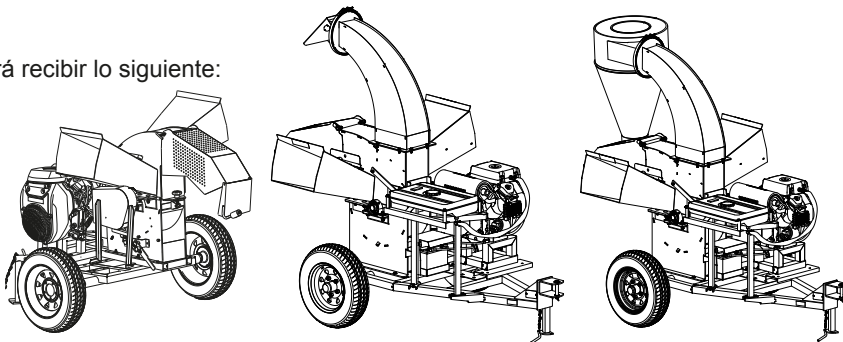
ESPECIFICACIONES		DESCRIPCIÓN				
MOLINO	NO. ARTÍCULO	610500 (gasolina)	610510 (PTO)	610530 (diesel)	610540 (descarga a remolque)	610550 (de ciclón)
	CHASÍS	TIPO REMOLQUE, CON PATA SOPORTE				
	ALIMENTACIÓN	DOBLE BOCA CON CORTINAS DE SEGURIDAD				
	VOLANTE	DE ACERO DE GRAN ESPESOR CON BALANCEO DINÁMICO				
	CUCHILLAS	3 POR CADA LADO DE ACERO ESPECIAL TRATADO DE DOBLE VIDA				
	TRANSMISIÓN	POR MEDIO DE BANDAS				
	DIMENSIONES (AL XL X AN)	1.20 X 2.05 X 1.50 M			2.0 X 1.5 X 1.2 M	
	NEUMÁTICOS	1 PAR 165/70R13				
	PESO	280 KG APROX			362 KG APROX	382 KG APROX
MOTOR	MODELO	GB680	N/A	4LD820	G13 680	
	CILINDRADA	680CC	N/A	817 CC	680 CC	
	POTENCIA MÁX.	20 HP	N/A	17 HP	20 HP	
	TANQUE DE COMBUSTIBLE	15 L	N/A	7.2 L	15 L	
	ARRANQUE	ELÉCTRICO	N/A	ELÉCTRICO Y MANUAL	ELÉCTRICO	
	BATERÍA	SI	N/A	SI	SI	

NOTA: Debido al interés en el progreso tecnológico, nos reservamos el derecho de hacer cambios o modificaciones técnicas sin previo aviso.

3.4 ENSAMBLE

Usted deberá verificar que su equipo esté completo y deberá recibir lo siguiente:

- Equipo completo con:
 - Motor
 - Tanque para gasolina
 - Batería



4. OPERACIÓN

4.1 QUE DEBE HACER ANTES DE PONER EN MARCHA SU EQUIPO



ATENCIÓN

Antes de empezar a trabajar con su equipo deberá tenerlo estacionado en un área plana y libre de obstáculos, también deberá haber calzado los neumáticos con algún objeto.

- Antes de usar el equipo deberá desenganchar y bajar la pata de apoyo así como calzar los neumáticos para que su equipo no se mueva.
- Revise visualmente que todas las partes del equipo estén en su lugar como tornillos y tuercas bien ajustadas.
- Verifique que su equipo tenga suficiente combustible y que las grasas estén lubricadas.
- Verifique que los neumáticos tengan la presión correcta de aire a 28 a 32 PSI.
- Evite paros y arranques bruscos para evitar patinaje.
- Evite giros bruscos.
- Compruebe que la pata de apoyo esté colocada y sujeta.
- Antes de iniciar su jornada de trabajo primeramente familiarícese con las partes de su molino y las señales de seguridad.
- Extrema precauciones cuando maneje combustible.
- Nunca cargue combustible en el motor cuando esté encendido.
- Compruebe que el molino esté situado en una superficie nivelada antes de su uso.
- Mantenga las manos y los pies alejados de las piezas en movimiento.

4.2 PROCEDIMIENTO DE ARRANQUE PUESTA EN MARCHA

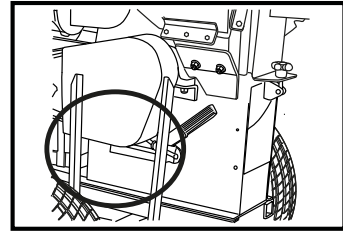
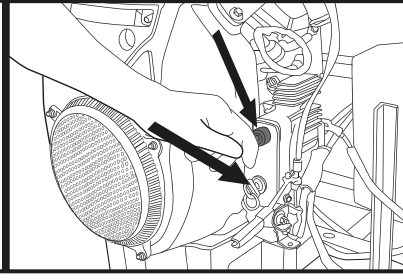
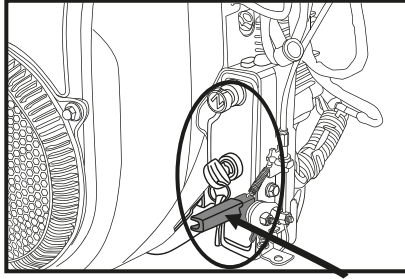


ATENCIÓN: Antes de encender el motor compruebe el nivel de aceite y de combustible.



NOTA: Si el motor está caliente no es necesario hacer este paso.

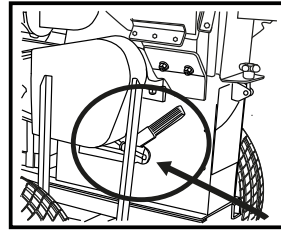
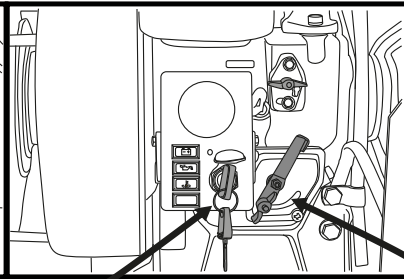
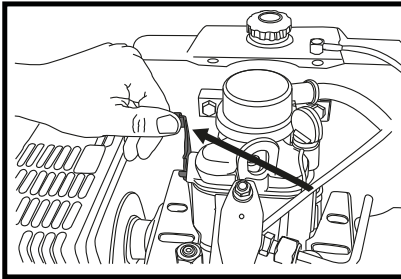
1. Mueva la palanca del ahogador a la posición de abierto.
2. Mueva la palanca del acelerador a un tercio de la carrera o del recorrido a la posición rápido.
3. Abra la llave de paso de la gasolina.
4. Gire la llave a posición de arranque.
5. Cuando el motor arranque suelte la llave para que regrese a la posición de cerrado.
6. Mueva la palanca del ahogador lentamente a la posición de cerrado.
7. Mueva la palanca del acelerador a su máxima potencia para empezar a triturar.
8. Active la palanca del tensor de bandas lentamente para que el motor mueva el volante de la cámara de molienda.



NOTA: Si el motor trabaja en forma intermitente y se quiere apagar regrese la palanca del ahogador a la posición de abierto hasta que el motor se caliente. Luego muévela a posición de cerrado.

Si es el motor de Diesel a continuación siga estos pasos:

1. Para su arranque este deberá activar el descompresor.
2. Acelerar el motor moviendo la palanca acelerando un 1/4 parte de la carrera.
3. Poner en marcha girando la llave y dejar 5 minutos en aceleración baja.
4. Poner en aceleración máxima.
5. Active la palanca del tensor de bandas lentamente para que el motor mueva el volante de la cámara de molienda.



ATENCIÓN:

Si arranca el motor con bajo nivel de aceite, el motor puede dañarse y no estará cubierta la garantía.

4.3 TRITURACIÓN DE FORRAJE Y GRANOS

1. Una vez que realizó todo lo mencionado en el inciso 4.2, empiece a introducir las cañas por las bocas de alimentación. Es recomendable que alimente por cualquier boca de manera alternada para no saturar, pero si desea alimentar por ambas bocas de manera simultánea, hágalo con precaución.

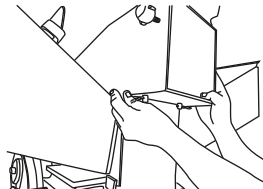
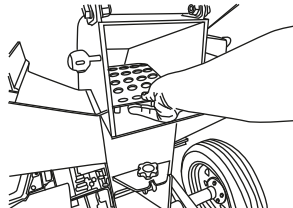
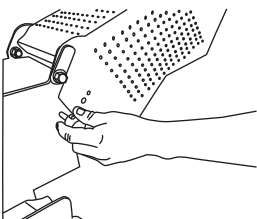


¡ADVERTENCIA! Durante el uso la trituradora puede lanzar al aire material use siempre lentes de seguridad o pantalla facial.



NOTA: Nunca meta las manos más allá de las compuertas de protección.

2. Para moler forraje seco seleccione la criba de acuerdo a su necesidad, para colocar retire la perilla y suba el tubo de descarga, ahora retire los seguros "R" de las guías de la criba, ahora podrá intercambiar una criba por otra, posteriormente invierta los pasos para terminar.

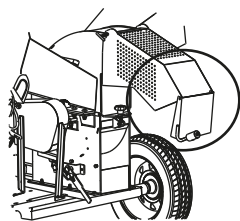


NOTA:

Asegure que las cribas entren en las guías de la cubierta.

El motor SIEMPRE DEBERÁ ESTAR APAGADO.

3. Al estar moliendo material seco mantenga las perforaciones de la boca de salida sin obstrucciones para evitar exceso de aire en la descarga del material.



NOTA: Al moler material seco use solamente la boca de alimentación que esta al lado contrario del motor para evitar que el sistema de enfriamiento se obstruya.

4. La boca de salida cuenta con un deflector que sirve de amortiguador en la salida del material el cual tiene un contrapeso que usted puede regular para direccionar la salida del material. Si el contrapeso lo fija en la parte externa del perno el material caerá más cerca de la boca de la salida o viceversa.

5. MANTENIMIENTO

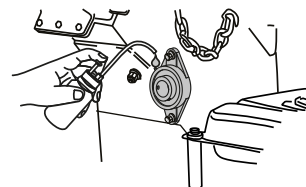
Este equipo es fácil de usar y de mantenimiento sencillo, si usted sigue los pasos que le mencionamos en este manual, la vida útil de su equipo será muy prolongada.

5.1 GUÍA PARA MANTENIMIENTO DIARIO.

NOTA: Contamos con servicio de reparación y mantenimiento para los equipos SWISSMEX. Únicamente repare su equipo si sabe como hacerlo, de lo contrario acuda a un profesional.

NOTA: Para asegurar un mejor funcionamiento use solo refacciones originales “SWISSMEX-RAPID”.

1. No deberá iniciar el mantenimiento hasta asegurarse que el motor se haya detenido o el PTO esté desconectado.
2. Limpie los residuos del motor y del escape para evitar incendios.
3. Verifique que todos los tornillos y tuercas estén apretadas.
4. Verifique que el volante gire libremente y no esté haciendo contacto con nada.

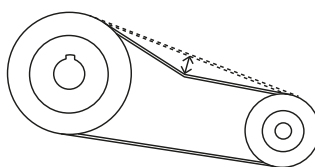


5. Lubrique las chumaceras del rotor, use un inyector de grasa multiuso.

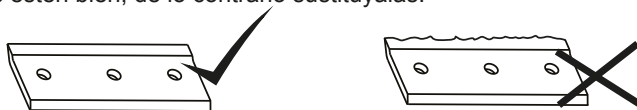
6. Cada 25 horas de uso limpie el filtro del aire del motor:

7. Verifique que las bandas estén en buen estado y que al ser tensadas queden bien tensas deberán tener 1 cm de desviación al aplicar fuerza una respecto a las otras.

Las bandas se tensan mediante el tornillo tensor, debe ajustar.



8. Inspeccione que el filo de las cuchillas estén bien, de lo contrario sustitúyalas.



9. La distancia entre la cuchilla y la contra cuchilla debe de ser de 3.2 mm ó 1/8” si no tiene esta medida acerque la contra cuchilla.

NOTA: Recuerde que usar el molino con cuchillas sin filo, reducirá el rendimiento y causará vibraciones excesivas de molienda en el motor.

10. Retire cualquier resto vegetal o savia del interior de la cámara de molienda.
11. Verifique que los 2 neumáticos tengan la presión de aire adecuada.



ADVERTENCIA

Desconecte la batería o transmisión del PTO antes de cualquier intervención para evitar accidentes. Al reparar la cámara de molienda trave el rotor con un tronco.

5.2 MANTENIMIENTO MAYOR

- El molino deberá ser reparado por un mecánico experto cuando presente una falla mayor.

5.3 CALENDARIO DE MANTENIMIENTO

Verifique la bujía si esta carbonizada límpiela o sustitúyala (modelo 610500)

TIEMPO DE MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
Las primeras 50 hrs.	Cambie el aceite del motor.
Cada 25 horas de uso.	Limpie el filtro de aire.
Cada 100 horas de uso.	- Cambie el filtro de aire. - Cambie el aceite del motor. - Sustituya las bandas. - Inspeccione los neumáticos.
Cada 200 horas de uso.	- Verifique la bujía, si está carbonizada límpiela o sustitúyala (mod. 610500). - Cambie el filtro de gasolina (mod. 610500).
Cada 500 horas de uso.	- Lubrique los baleros de los neumáticos. - Cambie la bujía (mod. 610500).
Cada año o antes de almacenar la trituradora.	- Cambie el aceite del motor.

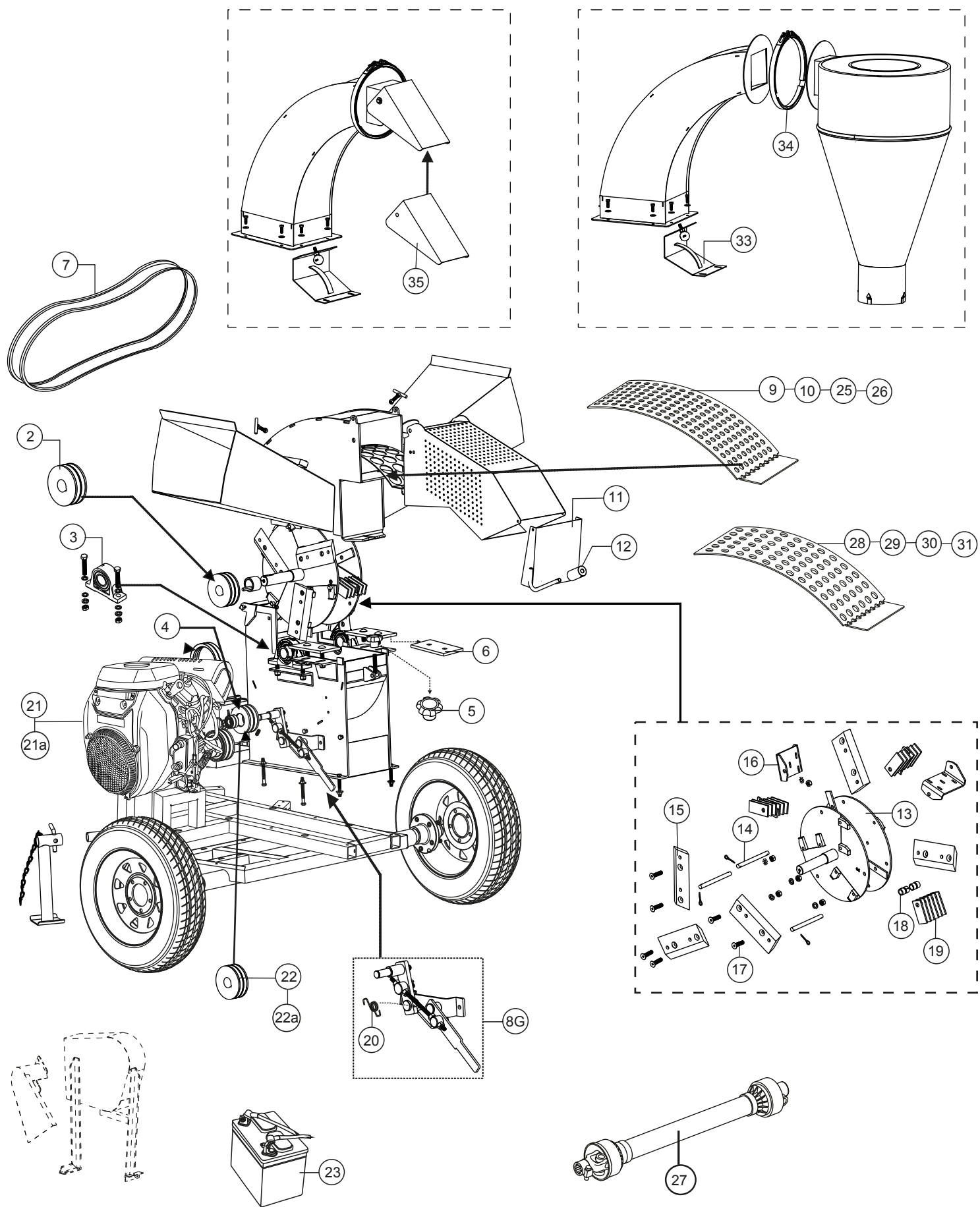


NOTA: Si su batería se descarga llévela a cargar a un taller especializado.

6. POSIBLES PROBLEMAS, CAUSAS Y SOLUCIONES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Su motor no arranca.	1.- Las bandas están tensadas. 2.- La batería NO tiene carga. 3.- El filtro de aire está sucio. 4.- El motor no tiene el nivel de aceite adecuado y el sensor apaga el motor por seguridad. 5.- El molino NO está bien anclado al piso y el aceite se cargo a un lado y el sensor detecta falta de aceite. 6.- No tiene gasolina en el tanque.	1.-Destense las bandas para que el motor pueda arrancar libremente. 2.- Cargue la batería de energía. 3.- Lave o sustituya el filtro de aire. 4.-Cargue aceite hasta obtener el nivel adecuado, guiándose en la bayoneta. 5.- Fije el motor de forma horizontal al piso. 6.- Cargue gasolina fresca y limpia en el tanque.
Su motor no arranca aunque esté lleno el tanque de gasolina.	La llave de paso de gasolina del tanque al motor está cerrada.	Abrir la llave de la gasolina que está debajo del tanque.
Su motor arranca, pero se apaga en unos segundos.	No está abierto el ahogador.	Abra el ahogador presionando el botón.
Empieza a alimentar el molino con material y se apaga.	No tiene acelerado el motor a su máxima potencia.	Acelere el motor al máximo.
Las bandas se patinan al estar trabajando con el molino.	Las bandas no tienen la tensión correcta.	Ajuste las bandas mediante el perno tensor o sustituya cuando sea necesario.
No corta el material correctamente.	Las cuchillas no tienen filo.	Sustituya las cuchillas.

7. REFACCIONES



A Piezas de desgaste y consumibles siempre disponibles.			
No. Parte	Código	Descripción	Cantidad
6	610-797	Placa contra cuchilla	1
15	610-722	Cuchilla	6
18	610-345	Martillo para molino	18
28	R2000610882	Criba 1"	1
29	R2000610884	Criba 5/16"	1
30	R2000610885	Criba 1/4"	1
31	R2000610883	Criba 3/4"	1

B Piezas de uso medio, disponibles a discreción.			
No. Parte	Código	Descripción	Cantidad
2	610-489NC	Polea para rotor	1
3	610-486NC	Chumacera	2
4	610-488NC	Polea tensor	1
5	610-388	Tuerca para cubierta	1
7	610-490NC	Banda B-55	2
8G	610-749-C	Tensor completo	1
9	610-790	Criba 1"	1
10	610-791	Criba de 1/4"	1
13	610-720	Rotor	1
14	610-721	Perno para martillo	3
15	610-722	Cuchilla	6
16	610-723	Separador para disco	3
17	610-485NC	Tornillo allen cabeza plana	12
19	610-343	Buje separador para martillos	12
21	709080	Motor GB680 20HP	1
21a	708010	Motor de Diesel	1
22	610-300NC	Polea 1"	1
22a	610-554NC	Polea para diesel	1
23	725-1737A/NC	Batería	1
32	R2000610308	Rotor con discos	1
33	R2000610582	Tapa frontal roja	1
34	R2000610568	Deflector	1
35	R2888610568	Abrazadera 100275	1

C Piezas de baja rotación, disponibles únicamente sobre pedido.			
No. Parte	Código	Descripción	Cantidad
11	610-788	Tapa deflector completa	1
12	610-820	Contra peso para tapa	1
20	610-845	Resorte para tensor	1
25	610-444	Criba 1/8"	1
26	610-406	Criba 1/2"	1
27	2005/1100/KH/92-90	Toma de fuerza	1

 NOTA:	Debido al interés en el progreso tecnológico, nos reservamos el derecho de hacer cambios o modificaciones técnicas sin previo aviso.
--	--

8. ALMACENAMIENTO

Procure siempre dejar su equipo en un lugar techado para que el sol y la lluvia no lo deterioren. Asegúrese que después de cada jornada esté limpio, la cámara de molienda, las bandas destrenzadas, las chumaceras lubricadas, retire la gasolina del tanque y deberá almacenarlo en un área adecuada para que no se dañe y de esta manera alargue la vida útil.

 NOTA:	Le recomendamos que cierre la llave de gasolina con el motor encendido de esta manera se consumirá toda y garantizará que no se almacene con gasolina.
--	--

9. GARANTÍA

SWISSMEX®

Para hacer válida su garantía deberá apegarse a la Póliza de Garantía descrita a continuación:

La garantía será concedida por SWISSMEX RAPID SA DE CV, gratuitamente, cuando las piezas y los componentes presenten defectos de fabricación o de montaje y después de análisis conclusivo en planta (Lagos de Moreno, Jalisco). La garantía consiste en la sustitución de piezas dañadas por nuevas, o cambio del equipo dañado por uno nuevo, una vez que se haya verificado y evaluado el tipo de daño en el equipo, no incluye mano de obra o transporte.

La garantía de su equipo puede ser PREMIUM, MEDIUM o BASIC, dependiendo de la categoría de su equipo, en la portada de su manual viene descrito de que categoría es, también puede consultarlo en la página web y en los catálogos de producto.

PLAZO DE LA GARANTÍA

Línea Premium = 12 meses

Línea Medium = 6 meses

Línea Basic = 3 meses

La garantía no procede cuando:

- Causas no atribuibles a defectos de fabricación o vicios de material.
- Mal uso del equipo o distinto del establecido en las normas y recomendaciones del manual de usuario y/o para lo que fue diseñado.
- Daños ocasionados por desastres naturales (terremotos, inundaciones, incendios, tormentas eléctricas).
- Cuando el producto haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie o cualquier otro similar.
- Por daños sufridos durante el transporte, la mercancía viaja bajo riesgo del cliente.
- Si se ha eliminado o borrado el número de serie.
- Si usa refacciones NO originales Swissmex o del fabricante en el caso de los productos comercializados.
- Mantenimiento incorrecto y/o personal no apto, realizado por personas no autorizadas por Swissmex.
- Si sufrió modificaciones o alteraciones en el diseño original del producto.
- Por abuso, negligencia, accidente o por utilizar un tractor de potencia diferente a la indicada en la ficha técnica.
- Llenado incompleto de la garantía.

En caso de ser un equipo certificado por el OCIMA la empresa Swissmex cubre los daños sufridos durante el transporte.

Swissmex no se hace responsable por accidentes, incidencias fatales ocasionadas por el equipo o robo.

La garantía no cubre:

- Consumibles y piezas de desgaste natural.
- Partes eléctricas.
- Refacciones en general.
- Los gastos de envíos, traslados o servicio de entrega y empaque.

Las garantías deberán ser tramitadas por el cliente que vendió el implemento o el usuario final a través del correo: info@swissmex.com.mx.

En los productos importados y comercializados por Swissmex Rapid SA DE CV el plazo de garantía será el establecido por el fabricante del equipo. Revise en su manual que plazo equivale a su equipo.

OBLIGATORIO LLENAR POR EL CLIENTE AL MOMENTO DE LA VENTA

- Nombre cliente/usuario: _____
- Modelo: _____
- N° de serie: _____
- Fecha de adquisición del equipo: _____
- Lugar donde lo adquirió: _____

Firma y sello del
Cliente

SI EL CLIENTE NO LLENA ESTA INFORMACIÓN EL IMPLEMENTO NO TIENE GARANTÍA.



Contáctanos:

www.swissmex.com

info@swissmex.com.mx

Calle Swissmex No. 500

Lagos de Moreno Jal. México

Tels: 01(474) 741 22 28 y 741 22 07

01 800 849 19 92